

ALGEMENE VOORWAARDEN RENTAC CAMPER & CARAVAN VERHUUR

Aanvullende tijdelijke voorwaarden in relatie tot Covid-19

Betalingen

- Aanbetaling 25% van de huursom binnen 5 dagen na reservering
- Deelbetaling 50% van de huursom 8 weken voor vertrekdatum
- Restbetaling 25% van de huursom 4 weken voor vertrekdatum

Huurperiode wijzigen, voucher of annuleren

Indien uw vertrekdatum valt in een periode dat de Nederlandse overheid beperkende maatregelen heeft ingesteld die:

- Het niet mogelijk maken uw regio te verlaten (code rood), of
- Het niet mogelijk maken onze regio te bereiken (code rood), of
- U kunt niet binnen Nederland op vakantie.

Dan bieden wij u een van onderstaande mogelijkheden:

- Omboeken: Uw reservering kan gratis worden omgeboekt naar een andere periode, dit is mogelijk in het jaar waarin de oorspronkelijke vertrekdatum viel en het daarop volgende jaar.
- Voucher: U ontvangt een voucher ter waarde van het betaalde bedrag, de voucher kunt u gebruiken in het jaar waarin de oorspronkelijke vertrekdatum viel en het daarop volgende jaar.
- Annuleren: U kunt tot 8 weken voor vertrek annuleren tegen een vergoeding gelijk aan de aanbetaling. Bij annulering tot 4 weken voor vertrek kunt u annuleren tegen een vergoeding gelijk aan de aanbetaling + deelbetaling. Bij annulering binnen 4 weken voor vertrek is de huurder de overeengekomen huurvergoeding volledig verschuldigd.

Annuleringen buiten openingstijden worden afgehandeld alsof ze zijn gedaan op de eerstvolgende kalenderdag. Het annuleren moet schriftelijk. Ter dekking van dit risico adviseren we u een annuleringsverzekering bij een willekeurige verzekeraar afsluiten.

Seizoenen

Laagseizoen: oktober t/m april

Middenseizoen: mei, juni en september

Hoogseizoen: juli en augustus

Huurweek

Minimale huurperiode: 2 weken in de maanden juni, juli en augustus

Huurweek: van zaterdag tot en met vrijdag

Vertrek: Zaterdag tussen 11.00 en 16.00 uur

Retour: Vrijdag tussen 10.00 en 12.00 uur

Kilometervrij (campers)

Kilometervrij: 1.750 km per huurweek

Meerprijs: 0,25 cent per kilometer

Begripsomschrijving

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Het gehuurde: de kampeerauto, caravan of andere zaak, inclusief de accessoires en inventaris die worden gehuurd;

Caravan: een aanhangwagen als bedoeld in het wegenverkeerswetgeving voorzien van vaste boven-/opbouw;

Kampeerauto: een kampeerauto als bedoeld in de Wegenverkeerswet 1994 A3 'voertuigreglement', zijnde een personenauto of een bedrijfsauto waarvan de binnenruimte is ingericht voor het vervoer en verblijf van personen en is voorzien van een vaste kook- en slaapgelegenheid;

Huurovereenkomst: dit omvat het aanbod, ook wel reservering, of boeking genoemd;

Huurder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die als huurder de huurovereenkomst sluit;

Verhuurder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die als verhuurder de huurovereenkomst sluit;

Consument: de huurder die een natuurlijk persoon is en de huurovereenkomst heeft gesloten voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen;

Schade van de verhuurder: de vermogensschade die verhuurder lijdt als gevolg van:

- beschadiging (inclusief abnormale slijtage) of vermissing van het gehuurde of van toebehoren (zoals een sleutel, de bediening van de alarminstallatie/ beveiliging en documenten zoals kentekenpapieren en grensdocumenten) of van onderdelen van het gehuurde. Tot deze schade behoren onder meer de kosten van vervangen van (toebehoren en onderdelen van) het gehuurde en het derven van huurinkomsten;
- met of door het gehuurde aan persoon of goed toegebracht nadeel,

waarvoor de verhuurder, de kentekenhouder of de aansprakelijkheidsverzekeraar van het gehuurde jegens derden aansprakelijk is;

Bovenhoofdse schade: schade van de verhuurder veroorzaakt door aanrijding met het deel van het gehuurde dat zich op een hoogte van meer dan 1.90 meter boven de grond bevindt of door aanrijding met op het gehuurde bevestigde zaken die zich op meer dan 1.90 meter boven de grond bevinden;

Bestuurder: de feitelijk bestuurder van het gehuurde;

Schriftelijk: in geschrift of elektronisch;

WAM: Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

Wintersport: Wintersportgebruik is niet toegestaan.

Huisdieren: Officiële hulphonden zijn gratis toegestaan. Een hond is toegestaan met een toeslag van € 75,- voor de gehele huurperiode. Deze extra kosten zijn noodzakelijk voor het allergeen-vrij maken van het gehuurde. Laat onverlet dat het gehuurde aan de binnenzijde schoon ingeleverd moet worden. Huurder is verplicht bij reservering kenbaar te maken of er een hond mee gaat.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden gelden voor huurovereenkomsten van het gehuurde tussen verhuurder en huurder.

Artikel 2 – Het aanbod

1. Huurder mag kiezen of verhuurder een aanbod schriftelijk of mondeling doet.
2. Een aanbod mag herroepen worden als het aanbod afhankelijk is van de beschikbaarheid van een te huren voertuig. Anders kan het aanbod 5 dagen lang niet herroepen worden.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van:
 - het gehuurde
 - de huurtermijn
 - de huursom
 - de wijze van betalen
 - de mogelijk bijkomende kosten
 - de hoogte van het eigen risico
 - de eventuele waarborgsom of andere manier van het stellen van zekerheid. De waarborgsom kan niet contant voldaan worden vanwege verzekeringstechnische redenen. Wel kan de waarborgsom per creditcard autorisatie, PIN betaling of bankoverschrijving worden voldaan.
4. In het aanbod staan de openingstijden van het bedrijf en het telefoonnummer waarop het bedrijf te bereiken is.
5. Bij het aanbod zitten deze algemene voorwaarden. Lukt het niet deze al mee te geven bij het aanbod, dan worden de algemene voorwaarden bij het sluiten van de overeenkomst meegegeven, maar bij een telefonisch gemaakte huuraafsprake volgen ze later bij de reserveringsbevestiging per e-mail.
6. Huurder dient zich op onze website te verwittigen over:
 - welke trekkracht de trekkende auto zal moeten hebben,
 - tot welk gewicht het gehuurde mag worden beladen,
 - welk rijbewijs noodzakelijk is om met het gehuurde te mogen rijden.

Artikel 3 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod. De verhuurder bevestigt de mondelinge overeenkomst schriftelijk, maar als dat niet gebeurt, blijft de afspraak wel staan.
2. De huurovereenkomst geldt voor de periode en het tarief zoals op de huurovereenkomst is vermeld of zoals op een andere manier is overeengekomen. De huurovereenkomst vermeldt dag en tijdstop waarop de huurperiode begint en eindigt.
3. Het kan zijn dat partijen afspreken dat er voor meer dan € 5.000,- aan waardevolle spullen met het gehuurde vervoerd mogen worden, zie art. 10 lid 7 van deze algemene voorwaarden. Dan staat er op de huurovereenkomst wat dit hogere maximum bedrag is. Ook wordt er dan op het huurcontract verwezen naar een beperking op de

aansprakelijkheid uit art. 13 lid 2 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 – Ontbinding (bedenktijd)

Huurders hebben gedurende 5 dagen na het tot stand komen van de huurovereenkomst een ontbindingsrecht. Dit geldt ook als de huurovereenkomst is gesloten in direct contact tussen verhuurder en huurder binnen een verkoopprijs, bijvoorbeeld aan de verhuurbalie. Het geldt niet wanneer de huur met instemming van de consument tijdens de bedenktijd al is uitgevoerd en de consument heeft ingestemd met het feit dat er geen ontbindingsrecht geldt. Is de huur tijdens de bedenktijd met instemming van de consument gedeeltelijk uitgevoerd, dan geldt dat de consument de dienst naar rato betaalt bij ontbinding tijdens de bedenktijd.

Artikel 5 – De prijs en de prijswijzigingen

1. De huursom en eventuele bijkomende kosten zoals prijs per kilometer worden vooraf overeengekomen. Dit geldt ook voor de eventuele mogelijkheid om tussentijds de prijs te kunnen veranderen. De huursom en de eventuele bijkomende kosten komen duidelijk op de huurovereenkomst te staan.
2. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst een prijswijziging optreedt, heeft deze geen invloed op de afgesproken prijs.
3. De consument mag de overeenkomst ontbinden als de prijs omhoog gaat ná drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, maar voordat de huurperiode is begonnen.
4. Het tweede lid is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, zoals een verhoging vanwege btw.
5. Vaststelling van het aantal met een kampeerauto gereden kilometers gebeurt met de kilometerteller, tenzij deze kapot is. Is de kilometerteller kapot, dan wordt op een andere correcte manier het aantal gereden kilometers vastgesteld.
6. Tijdens de huurperiode betaalt de huurder de kosten vanwege het gebruik van het gehuurde zoals, de kosten voor brandstof, het reinigen van de binnenzijde en het parkeren. Eventuele tolgelden of eurovignetten vallen ook onder deze kosten. Wanneer deze buiten de huurperiode in rekening gebracht worden voor de verhuurder, worden deze doorberekend aan de huurder. De verhuurder brengt € 10,- administratie vergoeding in rekening per tolbetaling.
- De betalingen voor gebruik van tolwegen in Noorwegen worden voor buitenlandse kentekens afgehandeld via EPCplc. Hier kunt u zich registreren en uw creditcard gegevens invullen waarvan gedurende de huurperiode de tolwegen betaald kunnen worden, hiervoor verwijzen we u naar EPCplc- of onze website. Wanneer u hiervan gebruik maakt zijn er geen administratiekosten van toepassing.
7. Alleen kosten die afgesproken zijn, kunnen aan huurder in rekening worden gebracht. Wel moet de huurder als daar een reden voor is aan de verhuurder schadevergoeding betalen.

Artikel 6 – De huurperiode en de overschrijding van de huurperiode

1. Huurder moet het gehuurde uiterlijk op de dag en tijd waarop de huurperiode eindigt terugbrengen. Het adres staat op de huurovereenkomst. Is er een ander adres afgesproken, dan moet het voertuig daar op tijd worden gebracht. Verhuurder moet het gehuurde, tijdens openingstijden, in ontvangst nemen.
2. De huurder mag het gehuurde slechts met toestemming van de verhuurder buiten openingstijden of op een ander adres terugbrengen.
3. Afspraken over het eerder terugbrengen van het gehuurde binnen de overeengekomen huurperiode zijn vrijblijvend.
4. Komt het gehuurde niet volgens afspraak terug na het einde van de (eventueel verlengde) huurperiode, dan kan de verhuurder het gehuurde onmiddellijk terugnemen. De contractuele verplichtingen van de huurder blijven bestaan tot het moment dat het gehuurde aan de verhuurder terug is gegeven.

5. Als huurder het gehuurde niet op tijd inlevert, mag de verhuurder de volledige daghuurprijs in rekening brengen voor elke dag dat het gehuurde te laat terug komt. Daarnaast kan de verhuurder de daghuurprijs verhogen met € 50,- (voor kampeerauto's met € 150,-) per dag voor elke dag te laat. Ook mag verhuurder om een vergoeding voor schade vragen, zowel voor schade die bestaat, als voor schade die nog zal volgen. Als het onmogelijk is en blijft het gehuurde terug te geven, dan wordt geen hogere huurprijs in rekening gebracht. De verhoging van de huurprijs geldt niet als huurder aantoont dat de overschrijding van de huurtermijn het gevolg is van overmacht. Files en overige vertragingen als gevolg van verkeer vallen niet onder overmacht.
6. Zodra de verhuurder weet dat hij te laat zal komen met het terugbrengen van het gehuurde, moet hij dit meteen melden aan verhuurder.

Artikel 7 – Annulering

~~Huurder kan tot 8 weken voor vertrek annuleren tegen een vergoeding gelijk aan de aanbetaling. Bij annulering binnen 8 weken voor vertrek is de huurder de overeengekomen huurvergoeding volledig verschuldigd. Ter dekking van dit risico kan de huurder een annuleringsverzekering bij een willekeurige verzekeraar afsluiten. De huurder is gehouden binnen één week na annulering de huurvergoeding te betalen onder aftrek van de reeds vooruitbetaalde bedragen.~~

- ~~1. Annuleringen buiten kantooruren worden afgehandeld alsof ze zijn gedaan op de eerstvolgende kalenderdag.~~
- ~~2. Het annuleren moet schriftelijk.~~

Artikel 8 – Betaling

1. Bij het begin van de huur zal de verhuurder om betaling van een waarborgsom vragen. Deze waarborgsom bedraagt € 750,- bij caravans en € 1.000,- bij campers. Betaling van deze waarborgsom dient op de dag van vertrek voldaan te zijn en kan ter plekke te worden voldaan per credit card autorisatie, per PIN betaling of per bankoverschrijving. Om verzekeringstechnische redenen kan deze niet contant worden voldaan.
2. De waarborgsom wordt in principe terug betaald (bankbetaling) of vrijgegeven (creditcard autorisatie) binnen 5 werkdagen nadat het gehuurde is ingeleverd. De verhuurder kan de dan nog openstaande kosten verrekenen.
3. In geval van schade van de verhuurder wordt dit ook met de waarborgsom verrekend. Dit terugbetalen zal plaatsvinden zodra duidelijk is wat het schadebedrag omvat. Het terugbetalen gebeurt dan binnen twee maanden, maar in geval van schade aan derden binnen zes maanden.
4. Als een andere persoon schade van verhuurder heeft veroorzaakt en verhuurder heeft van deze derde een volledige schadevergoeding hiervoor gekregen, dan wordt de waarborgsom binnen 14 dagen na het verhaal van de schade terugbetaald. Verhuurder zal zich inspannen om schade veroorzaakt door derden zo spoedig mogelijk te verhalen. Verhuurder houdt de huurder op de hoogte van zijn inspanningen.
5. Als de huurperiode voor 8 weken na het sluiten van de overeenkomst begint, dan kan de verhuurder een aanbetaling van 30% van de huur vragen. De aanbetaling dient betaald te worden binnen 5 dagen na het overeenkomen van de reservering. De restant van de reissom dient uiterlijk 8 weken voor vertrek voldaan te zijn. In geval van reserveren binnen 8 weken voor vertrek dient de volledige reissom in een keer betaald te worden. Doet de huurder dit niet dan zendt de verhuurder na het verstrijken van deze data een kosteloze betalingsherinnering en geeft de huurder de gelegenheid binnen 5 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de verhuurder gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Door een partij te maken gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om betaling van een schuld af te

dwingen, kunnen aan de wederpartij in rekening worden gebracht. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de huurder worden afgeweken.

Artikel 9 – Verplichtingen huurder

1. Huurder moet in het bezit zijn van een geldig rijbewijs op naam van de huurder.
2. Het gehuurde mag uitsluitend bestuurd worden door degene die vermeld staat op de huurovereenkomst. Een eventuele tweede bestuurder dient aan verhuurder gemeld te worden en te worden toegevoegd aan de huurovereenkomst. Ook moet de bestuurder om verzekeringstechnische redenen minimaal 23 jaar oud zijn en moet deze minimaal 3 jaar zijn rijbewijs hebben. Huurder moet erop letten dat niet iemand het gehuurde gebruikt die hiertoe niet in staat is vanwege lichamelijke of geestelijke beperkingen. Dit geldt ook voor iemand die niet bevoegd is om het gehuurde te besturen.
3. De huurder moet netjes met het gehuurde omgaan en zorgen dat hij het gehuurde uitsluitend gebruikt voor kampeerdoeleinden of gebruikt zoals dat bedoeld is. Het is bijvoorbeeld verboden om het gehuurde te gebruiken op een circuit, op een terrein waarvoor het gehuurde niet geschikt is, of op een terrein waarbij vermeld staat dat je er voor eigen risico op gaat.
4. Huurder moet het gehuurde inleveren in dezelfde staat als hij het heeft ontvangen. Dat betekent bijvoorbeeld dat je als huurder eventuele veranderingen aan het gehuurde ongedaan moet maken. Huurder heeft geen recht op vergoeding als hij verbeteringen aan het gehuurde heeft gedaan die verwijderd moeten worden.
5. Huurder moet de bagage aan en in het gehuurde zorgvuldig vastmaken. Het vervoer van losse voorwerpen is verboden.
6. Huurder levert het gehuurde in met een volledig gevulde brandstoftank (als het een kampeerauto is). Bij het niet vol inleveren worden er € 35,- kosten in rekening gebracht en de hoeveelheid brandstof, kosten welke verrekend worden met uw waarborgsom.
7. Huurder mag het gehuurde niet doorverhuren.
8. Huurder mag de kampeerauto uitsluitend gebruiken voor kampeerdoeleinden en niet gebruiken voor rijles of voor vervoer van personen tegen betaling anders dan vanwege 'carpooling'. Met de kampeerauto mag huurder geen wedstrijden rijden, of snelheids-, rijvaardigheids- of betrouwbaarheidstesten doen.
9. Huurder mag met het gehuurde naar andere landen dan Nederland wanneer ze op de groene kaart vermeld staan. Het is niet toegestaan naar andere landen dan vermeld op de groene kaart te rijden tenzij er schriftelijk iets anders is afgesproken.
10. Als het gehuurde kapot is, geldt artikel 10 lid 5 en mag de huurder er ook niet mee doorrijden als dit het erger maakt. Er mag ook niet worden doorgereden als dit slecht is voor de verkeersveiligheid.
11. Huurder is verplicht om de personen die het trekkende voertuig besturen, of personen die de kampeerauto besturen of die hij de kampeerauto laat gebruiken, of passagiers van het gehuurde te wijzen op de regels van de verhuur en er op te letten dat zij zich hier ook aan houden.
12. Huurder moet netjes omgaan met de sleutels van het gehuurde, met de bediening van de eventuele alarminstallatie/beveiliging en met de documenten van het gehuurde, zoals het kentekenbewijs en de grensdocumenten.
13. Huurder moet een WA verzekering hebben voor het trekkende voertuig waarmee de caravan wordt getrokken.

Artikel 10 – Instructies voor de huurder

1. Huurder moet het oliepeil en de bandenspanning van een kampeerauto op niveau (laten) houden. Vraagt de verhuurder aan huurder om het gehuurde voor normaal onderhoud in te leveren, dan doet huurder dat, wanneer dit op een normale manier voor hem te regelen valt. De vraag om het gehuurde

voor onderhoud af te geven, wordt niet gesteld als de huurperiode een maand of korter is.

2. Huurder moet het gehuurde aan de binnenzijde schoon terug geven. De buitenzijde hoeft niet gewassen te worden. Doet de huurder dit niet, dan kunnen de reële schoonmaakkosten in rekening worden gebracht en worden verrekend met de waarborgsom.
3. Huurder dient zelf zorg te dragen voor het bedden- en linnengoed.
4. Huurder moet er voor zorgen dat er in het gehuurde niet wordt gerookt.
5. Huurder tankt met de door verhuurder aangegeven en voor de kampeerauto bedoelde brandstof, eventueel met die toevoegingen waar de verhuurder om gevraagd heeft.
6. Is het gehuurde zichtbaar kapot, heeft het gehuurde iets beschadigd, of raakt het gehuurde vermist, dan moet huurder deze instructies opvolgen.
 - huurder informeert de verhuurder hierover;
 - huurder doet dat wat de verhuurder aan hem vraagt;
 - huurder geeft uit eigen initiatief of in reactie op een verzoek alle inlichtingen en relevante documenten aan de verhuurder of aan diens verzekeraar;
 - huurder laat het gehuurde zo achter, dat deze behoorlijk beschermd zal zijn tegen beschadiging of vermissing;
 - het kan zijn dat verhuurder schadevergoeding van iemand anders wil vragen. Het kan ook voorkomen dat een derde persoon vindt dat verhuurder hem een schadevergoeding moet betalen en dat verhuurder hier tegen in wenst te gaan. In dit soort gevallen moet huurder meewerken.
7. Bij ongevallen, beschadiging over vermissing van het gehuurde is huurder daarnaast verplicht:
 - om melding te doen bij de politie ter plaatse;
 - om zo spoedig mogelijk een volledig ingevuld en ondertekend schadeaanvraagformulier aan verhuurder te overleggen;
 - om op geen enkele manier schuld te erkennen.
8. Huurder moet verhuurder zo spoedig mogelijk informeren over:
 - het redelijke vermoeden of de zekerheid dat de werking van de kilometermeter is verstoord is;
 - dat er iets gebeurd is waardoor er schade aan, of schade met of door het gehuurde is gekomen, of dat dit soort schade zou kunnen gaan ontstaan;
 - het kapot gaan van het gehuurde;
 - de vermissing van het gehuurde of van onderdelen/toebehoren;
 - dat huurder op een andere manier de macht over het gehuurde of over dat wat er bij hoort kwijt is geraakt;
 - dat er beslag is gelegd op het gehuurde;en over andere omstandigheden waarover verhuurder redelijkerwijs geïnformeerd moet worden.
9. Het kan zijn dat autoriteiten, zoals de politie, aan verhuurder vragen om te zeggen wie er op een bepaald moment het gehuurde heeft bestuurd of gebruikt. Komt dit voor, dan moet huurder zo snel mogelijk vragen van verhuurder beantwoorden.

Artikel 11 – Verplichtingen verhuurder

1. Verhuurder levert het gehuurde met een compleet inventaris en toebehoren pakket, ook wel All-Inclusive genoemd en zoals op de website en in de bijlage is vermeld.
2. Op het moment dat de verhuurder het gehuurde aan huurder meegeeft, heeft het gehuurde (als het een kampeerauto is) een volledig gevulde brandstoftank en ook de juiste bandenspanning en het juiste peil voor alle vloeistoffen, heeft het gehuurde de overeengekomen accessoires en specificaties en ook de in Nederland verplicht gestelde uitrusting. Ook zal het gehuurde aan binnen- en buitenzijde schoon zijn, goed onderhouden zijn en (voor zover bij verhuurder bekend of kenbaar) in technisch goede staat.
3. Huurder krijgt kosteloos een upgrade, als er geen te huren voertuig kan worden meegegeven uit de afgesproken categorie.

Zo'n upgrade lukt niet, wanneer het gehuurde zich al in de hoogste categorie bevindt.

4. Verhuurder stelt samen met huurder voorafgaand aan de verhuur een rapport op waarbij eventuele schade die zich al aan het gehuurde bevindt, wordt aangegeven.
5. Verhuurder geeft huurder de vereiste documenten mee, voor aanvang van de huurperiode.
6. Verhuurder zorgt dat er in het gehuurde een instructie ligt en ook een overzicht van telefoonnummers waar huurder zich binnen en buiten openingstijden kan melden.
7. Op de kampeerauto staat te lezen welk type brandstof -plus eventuele toevoegingen- er getankt moet worden. Het liefst bij de brandstofvulopening. Ook vermeldt de verhuurder op een duidelijke plek op/in het gehuurde wat de hoogte van het gehuurde is.
8. In de instructie van het gehuurde staat op welke niveaus het oliepeil (geldt alleen bij een kampeerauto) en de bandenspanning moet worden gehouden.
9. Er is adequate pechhulp in de landen zoals vermeld op de groene kaart.
10. Onder adequate pechhulp wordt in ieder geval verstaan dat het gehuurde vervangen gaat worden door een liefst gelijkwaardig object mits beschikbaar, wanneer er een defect aan het gehuurde zal moeten worden gerepareerd. Dit geldt alleen als deze reparatie waarschijnlijk langer dan drie werkdagen zal gaan duren. Kan de huurder intussen niet verblijven in het gehuurde dan vertelt hij dit aan de verhuurder en zal verhuurder het vervangend verblijf betalen.
11. Indien pech het gevolg is van eigen schuld van de huurder, dan worden de kosten van de hulp niet door verhuurder vergoed.
12. Verhuurder inspecteert het gehuurde direct bij inlevering door huurder op eventuele schade.
13. Verhuurder zorgt voor een in Duitsland noodzakelijke Umweltplakette.
14. In geval van schade aan het gehuurde in het buitenland zijn de kosten van repatriëring van het gehuurde voor rekening van verhuurder, tenzij het tweede lid van artikel 12 van toepassing is.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid van de huurder voor schade

1. Huurder is voor schade van de verhuurder per schadegeval aansprakelijk tot het op het huurcontract vermelde eigen risico. Bij het gehuurde tot 3500 kilogram is het eigen risico in geval van bovenhoofdse schade maximaal € 1.500,- en voor andere schadegevallen maximaal € 1.000,-.
2. Wanneer de schade volgt uit iets wat de huurder in strijd met artikel 9 wel of niet heeft gedaan, dan moet huurder de schade van verhuurder in principe volledig vergoeden. Een eerste mogelijke uitzondering hierop is dat huurder bewijst dat dit handelen of nalaten aan hem niet toegerekend kan worden. Een tweede uitzondering zou kunnen zijn dat het niet redelijk en billijk is als de huurder alles moet vergoeden. Een derde uitzondering staat in lid 3.
3. Lid 2 geldt niet, als er volgens de voorwaarden van de WAM-verzekeringsovereenkomst dekking bestaat voor de vermogensschade van de verhuurder die ontstaat omdat deze verhuurder/de kentekenhouden/ de verzekeraar van het gehuurde kan worden aangesproken voor schade van iemand die met of door het gehuurde zelf persoonlijk gewond is geraakt, of wiens eigendom beschadigd is.
4. Als huurder een andere persoon het gehuurde laat gebruiken, bijvoorbeeld als passagier of als bestuurder van de kampeerauto of van het trekkende voertuig, dan is huurder aansprakelijk voor wat deze personen doen of juist niet doen in overeenstemming met artikel 12 lid 1 en 2 van deze algemene voorwaarden. Ook al hadden deze personen niet de instemming van huurder voor hun gebruik.

Artikel 13 – Gebreken aan het gehuurde en aansprakelijkheid van de verhuurder

1. Wanneer huurder aan verhuurder vraagt om gebreken op te lossen, moet verhuurder dit in principe doen. Dit hoeft niet als een gebrek echt niet verholpen kan worden. Het hoeft ook niet, wanneer huurder dit redelijkerwijs eigenlijk niet van verhuurder kan vragen, gelet op het geld dat verhuurder hiervoor zou moeten uitgeven. Als huurder ten opzichte van verhuurder aansprakelijk is voor het gebrek of voor de gevolgen van het gebrek, hoeft de verhuurder de gebreken ook niet op te lossen, zelfs al heeft de huurder hier wel om gevraagd.
2. Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade aan vervoerde zaken door een gebrek aan het gehuurde.
3. Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade aan persoonlijke bezittingen of voor persoonlijk letsel welke zijn opgelopen tijdens de huurperiode.

Artikel 14 – Overheidsmaatregelen en informatie aan autoriteiten

1. De overheid kan een sanctie of een maatregel opleggen tijdens de huurperiode en huurder moet dan voor de financiële gevolgen betalen. Dit geldt niet, wanneer deze zijn opgelegd vanwege een defect dat het gehuurde al had toen de huurperiode begon, of wanneer ze te maken hebben met omstandigheden die binnen de risicosfeer van de verhuurder liggen.
2. Krijgt verhuurder zo'n sanctie of maatregel opgelegd, dan moet huurder meteen wanneer verhuurder hierom vraagt de schade vergoeden. Ook moet huurder dan de kosten van administratie betalen, met een minimum van € 25,- (inclusief btw). Verhuurder dient de kosten zoveel mogelijk te beperken. Soms constateert de politie of een andere autoriteit een verkeersovertreding. Men kan dan van verhuurder informatie gaan vragen over wat er is gedaan of dat wat er nu juist niet is gedaan, terwijl dat wel had moeten gebeuren. Huurder moet ook hier de kosten van betalen, vanaf € 10,- (inclusief btw).
3. Als huurder dat wil, kan hij een kopie krijgen van het officiële document van een sanctie.

Artikel 15 – Beslag op het voertuig, vanwege administratief-/ civiel-/ strafrecht

1. Alle regels van de huuraafpraak blijven bestaan, ook al is er beslag gelegd op het gehuurde. Zo moet huurder bijvoorbeeld de huur blijven betalen. Dit totdat het gehuurde weer bij verhuurder is teruggekomen, zonder een beslag. Dit geldt niet, als beslag is gelegd om iets dat in de risicosfeer van verhuurder ligt.
2. Huurder betaalt de kosten van zo'n beslaglegging.

Artikel 16 – Ontbinding van de huur

1. Verhuurder kan de huurovereenkomst beëindigen en het gehuurde terugnemen op het moment dat:
 - huurder tijdens de huurperiode een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij dit niet ernstig genoeg is voor een ontbinding;
 - huurder overlijdt, onder curatele wordt gesteld, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of op hem de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
 - verhuurder van het bestaan van omstandigheden afweet die van zodanige aard zijn dat hij (als hij hiervan op de hoogte was geweest) de huurovereenkomst niet (op deze wijze) met huurder zou zijn aangegaan. In dat geval kan verhuurder een vergoeding van kosten, schade en rente blijven vragen.
2. Verhuurder kan de huurovereenkomst ontbinden op het moment dat het gehuurde niet beschikbaar is als gevolg van een schade of technisch defect die afbreuk doet aan de veiligheid van het gehuurde. Verhuurder zal zich inspannen om een gelijkwaardige kampeerwagen in te zetten, als dit vanwege beschikbaarheid of overmacht niet mogelijk blijkt zal de huurovereenkomst worden ontbonden. In dit geval zal de ontvangen reissom uiterlijk binnen 5 dagen worden terugbetaald.

3. Huurder zal alle medewerking aan verhuurder verlenen om het gehuurde terug te geven.
4. Wanneer huurder voor het begin van de huurperiode sterft, wordt de huur ontbonden.
5. Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade van huurder ten gevolge van ontbinding op grond van dit artikel.

Artikel 17 – Klachten en Bemiddelingsregeling

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij verhuurder, zulks binnen 1 week na einde huurperiode nadat huurder heeft ontdekt dat er naar zijn mening iets niet goed is gegaan. Is huurder te laat, dan kan deze zijn rechten verliezen.

Artikel 18 – Verwerking van de persoonsgegevens van de huurder

De persoonsgegevens die worden vermeld op de huurovereenkomst worden door de verhuurder als verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens verwerkt in een persoonsregistratie. Aan de hand van deze verwerking kan de verhuurder de overeenkomst uitvoeren, de huurder optimale service en actuele productinformatie geven en de huurder aanbiedingen doen. De huurder kan tegen verwerking van zijn gegevens ten behoeve van direct mailing bij de verhuurder verzet aantekenen, dat zal worden gehonoreerd.

Artikel 19 – Toepasselijk recht

Partijen komen overeen dat deze algemene voorwaarden naar Nederlands recht zullen worden uitgelegd en daaraan onderworpen zullen zijn.